

# Małopolski Tele-Anioł

W dniu 06 czerwca 2018 Wójt Gminy Sułoszowa uczestniczył w uroczystości podpisania listów intencyjnych dot. przystąpienia Województwa Małopolskiego do współpracy z Gminą Sułoszowa przy realizacji projektu pn. „Małopolski Tele-Anioł” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Celem projektu „Małopolski tele-Anioł” jest zorganizowanie **systemu opieki z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych**, który umożliwi osobom niesamodzielnym, jak najdłuższe bezpieczne pozostanie w ich środowisku oraz miejscu zamieszkania.

W ramach projektu działa:

- **Centrum Teleopieki** – zapewniające wszystkim uczestnikom możliwość całodobowego przekazania informacji o potrzebie wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa,
- wsparcie w postaci **usług opiekuńczych** oraz **sąsiedzkich usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania** (przydzielanych w zależności od potrzeb i stopnia niesamodzielności).

W projekcie zaplanowano również **szkolenia dla opiekunów oraz sąsiadów w zakresie świadczenia usług opiekuńczych**.

Kluczowym elementem projektu jest **CENTRUM TELEOPIEKI**.

W ramach projektu podopieczny dostanie opaskę na nadgarstek, a **wciśnięcie przycisku SOS umożliwi natychmiastowe połączenie z Centrum Teleopieki**. Ratownicy medyczni po odebraniu zgłoszenia ocenią stopień zagrożenia i udzielą odpowiedniej pomocy lub wsparcia adekwatnego do wezwania. Do Centrum Teleopieki uczestnicy projektu będą mogli także zadzwonić. Uzyskają pomoc wykwalifikowanej kadry specjalistów w sprawach życia codziennego oraz informację np. o przysługujących świadczeniach socjalnych, możliwych formach pomocy społecznej czy dostępnych formach aktywizacji społeczno-ruchowej i kulturalnej w najbliższej okolicy. Uczestnicy będą mogli skorzystać

także ze wsparcia asystentów teleopieki i psychologa – będą mogli zadzwonić do telecentrum, żeby się poradzić, zwierzyć z problemów lub po prostu porozmawiać.

Z 10 000 osób niesamodzielnych włączonych do projektu – **3 216 uczestników** (w zależności od potrzeb i stopnia niesamodzielności) skorzysta z **usług opiekuńczych** (1 608 osób) lub **sąsiedzkich usług opiekuńczych** (1 608 osób) **świadczonych w miejscu zamieszkania**.

gin-top-alt:auto;mso-margin-bottom-alt:auto; text-align:justify;line-height:normal'>W projekcie zaplanowano również **szkolenia dla opiekunów oraz sąsiadów w zakresie świadczenia usług opiekuńczych**.

## **USŁUGI OPIEKUŃCZE**

- Dostępne w ramach projektu **usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** mogą być świadczone **nawet przez okres 12 miesięcy, w wymiarze (średnio) 20 godzin dla osoby na miesiąc**.
- Zasadność przyznania usług opiekuńczych określona zostanie podczas oceny sytuacji materialno-życiowej osoby niesamodzielnej. Po przyznaniu usług opiekuńczych zostaną one przedstawione w **Indywidualnym Planie Wsparcia i Opieki** z uwzględnieniem szczególnych potrzeb każdego uczestnika projektu.
- Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje m.in.: pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, a także zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

## **SĄSIEDZKIE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

- **Sąsiedzkie usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania to wspieranie osoby niesamodzielnej i pomoc w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych**, w szczególności: pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów, pomoc w przygotowywaniu posiłków, pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w domu/mieszkanie, pomoc w praniu odzieży i bielizny, pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą, towarzyszenie na spacerach, informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych, odwiedziny w szpitalu.

- Zasadność przyznania sąsiedzkich usług opiekuńczych określona zostanie podczas oceny sytuacji materialno-życiowej osoby niesamodzielnej, a zakres opisany w **Indywidualnym Planie Wsparcia i Opieki** przygotowanym dla każdego uczestnika projektu.
- Usługi te mogą być przyznane **nawet na okres 12 miesięcy, w wymiarze (średnio) 20 godzin dla osoby na miesiąc.**

#### **KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUG TELE-ANIOŁA**

#### **MINIMALNE WARUNKI UDZIAŁU W PROJEKCIE (kryteria włączenia)**

Osoby, które chcą uczestniczyć w projekcie muszą spełniać łącznie poniższe kryteria:

- **mieszkać i przebywać na terenie województwa małopolskiego** oraz
- **być osobą niesamodzielną**, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (np. samodzielne robienie zakupów, przygotowywanie i spożywanie posiłków, sprzątanie, poruszanie się, wychodzenie z domu, ubieranie i rozbieranie, higiena osobista, itp.).

#### **KRYTERIA PERMIUJĄCE (preferowane)**

**Osoby z grupy preferowanej do objęcia wsparciem będą włączane do projektu w pierwszej kolejności. W procesie rekrutacji przewidziano dodatkowe punkty dla osób z grup preferowanych tj.:**

- osoby z niepełnosprawnościami i osoby niesamodzielne, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub osobę w rodzinie), o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek, o których mowa w rozdziale 3 pkt 15 (współwystępowanie różnych przesłanek) *Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020;*

- osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności;
- osoby z niepełnosprawnością sprzężoną oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi, w tym osoby z niepełnosprawnością intelektualną i osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi;
- osoby lub rodziny korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (zakres wsparcia dla tych osób nie będzie powielał działań, które dana osoba otrzymała w ramach działań towarzyszących, o których mowa w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa);
- osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w związku
  - z rewitalizacją obszarów zdegradowanych, o których mowa w *Wytycznych w zakresie rewitalizacji w programach operacyjnych na lata 2014-2020*.

Wsparcie w pierwszej kolejności udzielane będzie także osobom, które nie korzystają z pomocy w ramach istniejącego systemu pomocy społecznej. W odniesieniu do osób korzystających z tego systemu, kierowane do nich wsparcie będzie komplementarne do dotychczasowego.

### **GDZIE ZŁOŻYĆ WNIOSEK?**

Formularze zgłoszeniowe można pobrać na stronie [www.malopolska.pl/teleaniol](http://www.malopolska.pl/teleaniol) oraz

w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sułoszowej (istnieje możliwość otrzymania formularza zgłoszeniowego podczas wizyty pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania)

Wypełniony formularz zgłoszeniowy należy złożyć:

- – Osobiście w jednym z miejsc: Dziennik Podawczy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego ul. Racławicka 56, 30-017 Kraków (pierwsze wejście od strony ul. Wrocławskiej, parter)
- – Dziennik Podawczy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków (parter)
- – Sekretariat Departamentu Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego ul. Radziwiłłowska 1, 31-026 Kraków (parter)
- – w innych lokalizacjach urzędu marszałkowskiego
- – w biurach projektu z możliwością uzyskania pomocy przy wypełnieniu

wniosku po wcześniejszym umówieniu spotkania:

- -Biuro projektu Lidera –ul. Lubelska 23, 30-003 Kraków, tel. 12 61-60-611  
e-mail: [teleopieka@umwm.pl](mailto:teleopieka@umwm.pl)
- -Biuro projektu Caritas Diecezji Kieleckiej – Zespół Placówek Caritas w Proszowicach ul. Kolejowa 4, 32-100 Proszowice, pok. nr 1, I piętro, tel. 883 316 158
- -Biuro projektu Stowarzyszenia Europejski Instytut Rozwoju Regionalnego ul. Adama Mickiewicza 175, 34-200 Sucha Beskidzka, pok. nr 5 e-mail: [teleaniol.malopolska@gmail.com](mailto:teleaniol.malopolska@gmail.com)
- – w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sułoszowej z możliwością uzyskania pomocy przy wypełnieniu oraz odesłaniu wniosku, tel. 12 389 60 28 wew. 08

Za pośrednictwem poczty tradycyjnej (decyduje data wpływu) na adres: Departament Zdrowia i Polityki Społecznej Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego  
ul. Racławicka 56, 30-017 Kraków z dopiskiem „Rekrutacja – Małopolski Tele-Anioł”.

Elektronicznie: dla osób, które posiadają kwalifikowany podpis elektroniczny lub profil zaufany za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP na adres skrytki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego.

**Więcej informacji można znaleźć na stronie: [www.malopolska.pl/teleaniol](http://www.malopolska.pl/teleaniol)**

Biuro projektu Małopolski Tele-Anioł:

Departament Zdrowia i Polityki Społecznej

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

ul. Lubelska 23, 30-003 Kraków

pokój nr 1, parter

tel. 12 61-60-611

e-mail: [teleopieka@malopolska.mw.gov.pl](mailto:teleopieka@malopolska.mw.gov.pl)

adres do korespondencji: ul. Racławicka 56, 30-017 Kraków

Projekt „Małopolski Tele-Anioł” jest realizowany przez Województwo Małopolskie, Caritas Diecezji Kieleckiej, Stowarzyszenie Europejski Instytut Rozwoju Regionalnego. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach 9 Osi Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020, Działanie 9.2. Usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.1. Usługi społeczne i zdrowotne w regionie, zakres wsparcia: Wsparcie projektów z zakresu teleopieki.

[Regulamin rekrutacji i udziału w projekcie pn.](#)

[\\Download](#)

[Formularz zgłoszeniowyDownload](#)

[Karta oceny stanu pacjentaDownload](#)