

Małopolski Tele-Anioł

W dniu 06 czerwca 2018 Wójt Gminy Sułoszowa uczestniczył w uroczystości podpisania listów intencyjnych dot. przystąpienia Województwa Małopolskiego do współpracy z Gminą Sułoszowa przy realizacji projektu pn. „Małopolski Tele-Anioł” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Celem projektu „Małopolski tele-Anioł” jest zorganizowanie **systemu opieki z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych**, który umożliwi osobom niesamodzielnym, jak najdłuższe bezpieczne pozostanie w ich środowisku oraz miejscu zamieszkania.

W ramach projektu działa:

- **Centrum Teleopieki** – zapewniające wszystkim uczestnikom możliwość całodobowego przekazania informacji o potrzebie wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa,
- wsparcie w postaci **usług opiekuńczych** oraz **sąsiedzkich usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania** (przydzielanych w zależności od potrzeb i stopnia niesamodzielności).

W projekcie zaplanowano również **szkolenia dla opiekunów oraz sąsiadów w zakresie świadczenia usług opiekuńczych**.

Kluczowym elementem projektu jest **CENTRUM TELEOPIEKI**.

W ramach projektu podopieczny dostanie opaskę na nadgarstek, a **wciśnięcie przycisku SOS umożliwi natychmiastowe połączenie z Centrum Teleopieki**. Ratownicy medyczni po odebraniu zgłoszenia ocenią stopień zagrożenia i udzielą odpowiedniej pomocy lub wsparcia adekwatnego do wezwania. Do Centrum Teleopieki uczestnicy projektu będą mogli także zadzwonić. Uzyskają pomoc wykwalifikowanej kadry specjalistów w sprawach życia codziennego oraz informację np. o przysługujących świadczeniach socjalnych, możliwych formach pomocy społecznej czy dostępnych formach aktywizacji społeczno-ruchowej i kulturalnej w najbliższej okolicy. Uczestnicy będą mogli skorzystać

także ze wsparcia asystentów teleopieki i psychologa – będą mogli zadzwonić do telecentrum, żeby się poradzić, zwierzyć z problemów lub po prostu porozmawiać.

Z 10 000 osób niesamodzielnych włączonych do projektu – **3 216 uczestników** (w zależności od potrzeb i stopnia niesamodzielności) skorzysta z **usług opiekuńczych** (1 608 osób) lub **sąsiedzkich usług opiekuńczych** (1 608 osób) **świadczonych w miejscu zamieszkania**.

gin-top-alt:auto;mso-margin-bottom-alt:auto; text-align:justify;line-height:normal'>W projekcie zaplanowano również **szkolenia dla opiekunów oraz sąsiadów w zakresie świadczenia usług opiekuńczych**.

USŁUGI OPIEKUŃCZE

- Dostępne w ramach projektu **usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** mogą być świadczone **nawet przez okres 12 miesięcy, w wymiarze (średnio) 20 godzin dla osoby na miesiąc**.
- Zasadność przyznania usług opiekuńczych określona zostanie podczas oceny sytuacji materialno-życiowej osoby niesamodzielnej. Po przyznaniu usług opiekuńczych zostaną one przedstawione w **Indywidualnym Planie Wsparcia i Opieki** z uwzględnieniem szczególnych potrzeb każdego uczestnika projektu.
- Zakres usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania obejmuje m.in.: pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, a także zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

SĄSIEDZKIE USŁUGI OPIEKUŃCZE

- **Sąsiedzkie usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania to wspieranie osoby niesamodzielnej i pomoc w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych**, w szczególności: pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów, pomoc w przygotowywaniu posiłków, pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w domu/mieszkanie, pomoc w praniu odzieży i bielizny, pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą, towarzyszenie na spacerach, informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych, odwiedziny w szpitalu.

- Zasadność przyznania sąsiedzkich usług opiekuńczych określona zostanie podczas oceny sytuacji materialno-życiowej osoby niesamodzielnej, a zakres opisany w **Indywidualnym Planie Wsparcia i Opieki** przygotowanym dla każdego uczestnika projektu.
- Usługi te mogą być przyznane **nawet na okres 12 miesięcy, w wymiarze (średnio) 20 godzin dla osoby na miesiąc.**

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z USŁUG TELE-ANIOŁA

MINIMALNE WARUNKI UDZIAŁU W PROJEKCIE (kryteria włączenia)

Osoby, które chcą uczestniczyć w projekcie muszą spełniać łącznie poniższe kryteria:

- **mieszkać i przebywać na terenie województwa małopolskiego** oraz
- **być osobą niesamodzielną**, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego (np. samodzielne robienie zakupów, przygotowywanie i spożywanie posiłków, sprzątanie, poruszanie się, wychodzenie z domu, ubieranie i rozbieranie, higiena osobista, itp.).

KRYTERIA PERMIUJĄCE (preferowane)

Osoby z grupy preferowanej do objęcia wsparciem będą włączane do projektu w pierwszej kolejności. W procesie rekrutacji przewidziano dodatkowe punkty dla osób z grup preferowanych tj.:

- osoby z niepełnosprawnościami i osoby niesamodzielne, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub osobę w rodzinie), o których mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
- osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek, o których mowa w rozdziale 3 pkt 15 (współwystępowanie różnych przesłanek) *Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020;*

- osoby o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności;
- osoby z niepełnosprawnością sprzężoną oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi, w tym osoby z niepełnosprawnością intelektualną i osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi;
- osoby lub rodziny korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (zakres wsparcia dla tych osób nie będzie powielał działań, które dana osoba otrzymała w ramach działań towarzyszących, o których mowa w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa);
- osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w związku
 - z rewitalizacją obszarów zdegradowanych, o których mowa w *Wytycznych w zakresie rewitalizacji w programach operacyjnych na lata 2014-2020*.

Wsparcie w pierwszej kolejności udzielane będzie także osobom, które nie korzystają z pomocy w ramach istniejącego systemu pomocy społecznej. W odniesieniu do osób korzystających z tego systemu, kierowane do nich wsparcie będzie komplementarne do dotychczasowego.

GDZIE ZŁOŻYĆ WNIOSEK?

Formularze zgłoszeniowe można pobrać na stronie www.malopolska.pl/teleaniol oraz

w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sułoszowej (istnieje możliwość otrzymania formularza zgłoszeniowego podczas wizyty pracownika socjalnego w miejscu zamieszkania)

Wypełniony formularz zgłoszeniowy należy złożyć:

- – Osobiście w jednym z miejsc: Dziennik Podawczy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego ul. Racławicka 56, 30-017 Kraków (pierwsze wejście od strony ul. Wrocławskiej, parter)
- – Dziennik Podawczy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków (parter)
- – Sekretariat Departamentu Zdrowia i Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego ul. Radziwiłłowska 1, 31-026 Kraków (parter)
- – w innych lokalizacjach urzędu marszałkowskiego
- – w biurach projektu z możliwością uzyskania pomocy przy wypełnieniu

wniosku po wcześniejszym umówieniu spotkania:

- -Biuro projektu Lidera –ul. Lubelska 23, 30-003 Kraków, tel. 12 61-60-611
e-mail: teleopieka@umwm.pl
- -Biuro projektu Caritas Diecezji Kieleckiej – Zespół Placówek Caritas w Proszowicach ul. Kolejowa 4, 32-100 Proszowice, pok. nr 1, I piętro, tel. 883 316 158
- -Biuro projektu Stowarzyszenia Europejski Instytut Rozwoju Regionalnego ul. Adama Mickiewicza 175, 34-200 Sucha Beskidzka, pok. nr 5 e-mail: teleaniol.malopolska@gmail.com
- – w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Sułoszowej z możliwością uzyskania pomocy przy wypełnieniu oraz odesłaniu wniosku, tel. 12 389 60 28 wew. 08

Za pośrednictwem poczty tradycyjnej (decyduje data wpływu) na adres: Departament Zdrowia i Polityki Społecznej Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

ul. Racławicka 56, 30-017 Kraków z dopiskiem „Rekrutacja – Małopolski Tele-Anioł”.

Elektronicznie: dla osób, które posiadają kwalifikowany podpis elektroniczny lub profil zaufany za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej ePUAP na adres skrytki Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego.

Więcej informacji można znaleźć na stronie: www.malopolska.pl/teleaniol

Biuro projektu Małopolski Tele-Anioł:

Departament Zdrowia i Polityki Społecznej

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

ul. Lubelska 23, 30-003 Kraków

pokój nr 1, parter

tel. 12 61-60-611

e-mail: teleopieka@malopolska.mw.gov.pl

adres do korespondencji: ul. Racławicka 56, 30-017 Kraków

Projekt „Małopolski Tele-Anioł” jest realizowany przez Województwo Małopolskie, Caritas Diecezji Kieleckiej, Stowarzyszenie Europejski Instytut Rozwoju Regionalnego. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach 9 Osi Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020, Działanie 9.2. Usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.1. Usługi społeczne i zdrowotne w regionie, zakres wsparcia: Wsparcie projektów z zakresu teleopieki.

[Regulamin rekrutacji i udziału w projekcie pn.](#)

[\\Download](#)

[Formularz zgłoszeniowyDownload](#)

[Karta oceny stanu pacjentaDownload](#)