Informacja z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

ZUS | ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Wizyta w ZUS? Zarezerwuj termin.

Od 1 stycznia 2026 r. wprowadzamy zmianę w obsłudze klientów we wszystkich placówkach Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Rekomendujemy wcześniejsze umówienie terminu wizyty w placówkach Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

Jak można zarezerwować wizytę

Na wizytę możesz umówić się:

1) przez PUE/eZUS,
2) w aplikacji mZUS,
3) przez telefon pod numerem:
   - ✓ 12 683 02 57 (dla powiatów krakowskiego, miechowskiego, myślenickiego, proszowickiego, wielickiego),
   - ✓ 22 560 16 00 (infolinia ZUS – Centrum Kontaktu Klientów).

Skontaktuj się z nami bez wychodzenia z domu

Nie musisz wychodzić z domu, aby załatwić sprawę w ZUS. Możesz spotkać się z naszym pracownikiem przez internet – podczas e-wizyty.

Jak skorzystać z e-wizyty w ZUS

1) wizytę możesz umówić przez:
   - ✓ www.zus.pl/e-wizyta;
   - ✓ aplikację mObywatel,
2) w umówionym terminie kliknij w link, który otrzymałeś e-mailem z ZUS,
3) dołącz do spotkania na komputerze, tablecie lub telefonie. Urządzenie musi mieć kamerę, mikrofon i dostęp do internetu,
4) miej przy sobie dowód osobisty – pracownik ZUS może poprosić Cię o okazanie dowodu przez kamerę w celu weryfikacji tożsamości.

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Oddział w Krakowie