



Wizyta w urzędzie skarbowym tylko po wcześniejszej rezerwacji

- Jeśli musisz przyjść do urzędu skarbowego, umów wcześniej wizytę na podatki.gov.pl.
- Wiele spraw z urzędem skarbowym możesz załatwić online, m.in. przez serwis e-Urząd Skarbowy.
- Złóż PIT elektronicznie, dzięki czemu szybko otrzymasz zwrot podatku.
- Wspólnie dbajmy o bezpieczeństwo.

Wiele spraw z urzędem skarbowym możesz załatwić online i bez wychodzenia z domu, m.in. poprzez serwis e-Urząd Skarbowy na podatki.gov.pl.

W e-Urzędzie Skarbowym masz dostęp m.in. do usługi Twój e-PIT, e-mikrofirmy, wykazu mandatów karnych. Możesz zrealizować płatności online do organów podatkowych i zobaczyć historię wpłat. Możesz również sprawdzić swoje dane osobowe, które posiada urząd skarbowy. W serwisie złożysz w formie elektronicznej niektóre pisma np. zawiadomienie ZAW-NR, pismo w sprawie wyjaśnienia przeznaczenia wpłaty, wnioski o zaliczenie nadpłaty lub zwrotu podatku na poczet innych zobowiązań czy tzw. czynny żal.

E-Urząd Skarbowy jest dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu z dowolnego urządzenia podłączonego do internetu.

Rezerwacja wizyty w urzędzie skarbowym

W sytuacjach, gdy nie możesz załatwić swojej sprawy elektronicznie lub przez telefon i musisz udać się do urzędu skarbowego, wcześniej umów się na wizytę. Ze względu na sytuację epidemiczną konieczna jest rezerwacja terminu i godziny wizyty.

Najprościej zrobić to przez internet za pomocą [elektronicznego formularza](https://podatki.gov.pl), dostępnego na stronie podatki.gov.pl.

Podatnicy w urzędach obsługiwani są z zachowaniem szczególnych środków ostrożności. Obowiązują maseczki i limity osób, które mogą przebywać w pomieszczeniach. Dzięki rezerwacji wizyty unikamy kolejek i przyspieszamy obsługę, tym samym zwiększamy bezpieczeństwo naszych klientów i naszych pracowników.

Bez umawiania wizyty dokumenty możesz dostarczyć do urzędu poprzez złożenie w urnie wystawionej w urzędzie (bez potwierdzenia odbioru) lub wysłanie pocztą.

Ze względu na sytuację epidemiczną w poszczególnych urzędach skarbowych mogą wystąpić czasowe przerwy w bezpośredniej obsłudze klientów. Informacje na ten temat publikowane są na bieżąco na stronach internetowych urzędów.

Telefoniczna rezerwacja wizyty

W Drugim Urzędzie Skarbowym Kraków wizytę możesz zarezerwować także telefonicznie pod nr **12 66 56 417**

Dodatkowe numery infolinii urzędu:

PIT – nr telefonu: **12 665 64 14**

VAT – nr telefonu: **12 665 64 23**

CIT – nr telefonu: **12 665 64 64**

podatek akcyzowy – nr telefonu: **12 681 71 33**

spadki/darowizny – nr telefonu: **12 665 63 37**

rejestracja podatników – nr telefonu: **12 665 68 23, 12 665 68 20**

egzekucja administracyjna – nr telefonu: **12 665 63 12, 12 665 63 26**

rachunkowość podatkowa – nr telefonu: **12 665 63 02, 12 665 63 27**

komórka wierzycielska – nr telefonu: **12 665 63 04**

Adres e-mail urzędu skarbowego: **2us.krakow@mf.gov.pl**

Trwa akcja rozliczania PIT za 2020 r., w czasie której miliony podatników składają swoje roczne zeznanie podatkowe. Najprościej zrobić to przez internet korzystając z usługi Twój e-PIT lub z **systemu e-Deklaracje**. Jeżeli złożysz swoje zeznanie w formie elektronicznej szybciej otrzymasz zwrot nadpłaconego podatku – urząd skarbowy zrealizuje zwrot w terminie do 45 dni.