

## Zmiana zasad obsługi klienta w Drugim Urzędzie Skarbowym Kraków

---

Zapewniamy stałą obsługę podatników, zachęcamy do korzystania z elektronicznych form rozliczeń i zdalnego kontaktu.

- **On-line** poprzez e-Deklaracje i Twój e-PIT.
- **W urzędzie** – poprzez wrzucenie deklaracji, pism, innych dokumentów do **wystawionych urn**. W tym przypadku bez potwierdzenia wpływu do urzędu.

Skontaktuj się z Urzędem Skarbowym poprzez e-PUAP oraz telefonicznie:

**PIT** – nr telefonu 12 665 64 14

**VAT** – nr telefonu 12 665 64 23

**CIT** – nr telefonu 12 665 64 64

**podatek akcyzowy** – nr telefonu 12 681 71 33

**spadki/darowizny** – nr telefonu 12 665 63 37

**rejestracja podatników** – nr telefonu 12 665 68 23

**egzekucja administracyjna** – nr telefonu 12 665 63 12

**rachunkowość podatkowa** – nr telefonu 12 665 63 02

**komórka wierzycielska** – nr telefonu 12 665 63 04

Adres e-mail urzędu skarbowego: [2us.krakow@mf.gov.pl](mailto:2us.krakow@mf.gov.pl)

Informacje podatkowe oraz usługę Twój e-PIT znajdziesz na [www.podatki.gov.pl](http://www.podatki.gov.pl)

W wyjątkowych sytuacjach, w których nie można załatwić sprawy przez e-usługi, od 8 maja 2020 r. możliwa jest wizyta w Urzędzie Skarbowym:

Środa 9:00-15:00

Piątek 9:00-13:00

Prosimy o zachowanie wszelkich środków ostrożności (maseczki, rękawiczki, dezynfekcja rąk) i stosowanie się do poleceń pracowników Urzędu.